

Félix TCHAMBA MVOGO

INGENIEUR SYSTEME VMWARE/NUTANIX

COMPETENCES TECHNIQUES

Certifications Obtenues :



Domaine : Déploiement

- Windows 2016
- Windows 2019
- Windows 2022

Domaine : Exploitation

- Windows 2019
- Active Directory Administration
- Active Directory Group Polycy

Domaine : Gestion

- Gestion de Parc Informatique
- Gestion D'équipe

Domaine : Matériel

- vBock, vXRaiL (plateformes convergées),
- Isilon, DataDomain 6800, DataDomain 4200, VNX 5600,
- HP Chassis R4000, Chassis R7000, HP Blade G6, G7, G8 et G9, HP C7000

Domaine : VMware

- vSphere 6 et vSphere 6.7
- VMware vRealize Automation et VMware vRealize Operations Manager

COMPETENCES FONCTIONNELLES

Catégorie : Système

- Administration système Windows server 2019 et Windows server 2022

Catégorie : Hyperviseur

- vSphere 6.7

Catégorie : Stockage

- Administration et supervision Baies Isilon, VNX, Datadomain et Unity

Catégorie : Sauvegarde

- Administration Veeam Backup

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

ACCOT – Ingénieur Système Nutanix /VMware

Date : 24/04/2022 – Aujourd’hui

Objectif : Assurer le rôle de référent Nutanix et système au sein de l’équipe Infrastructures

Missions :

Supervision et Opération (Exploitation et Administration)

- Monitorer en continue les infrastructures de la plateforme convergée Nutanix
- Traitements des Alertes, des demandes et des incidents niveaux 3
- Garantir la disponibilité de l’infrastructure
- Vérifier le bon fonctionnement de l’infrastructure
- Mise en œuvre d’un plan d’amélioration continue pour son périmètre d’exploitation

Maintenance :

- Planification des interventions de maintenance via les Changes
- Coordination de la maintenance avec les tiers
- Suivi d’intervention des tiers

Gestion des incidents et Demandes :

- Rédaction des procédures de résolution pour le N1
- Traitement de tickets d’incidents et problème Niveaux 3

- Collecte des données de résolution : symptômes & informations remonter
- Traitements des tickets de demandes
- Contribuer à la planification de l'utilisation des ressources par rapport au SLA de Production

Gestion de crise :

- Application la procédure d'incident majeur
- Contribuer activement à la résolution de l'incident en se mettant au service du RIM

Gestion de Projet :

- Contribuer aux projets de maintenance évolutive de la plateforme convergée

Environnement technique : Compétence Techniques

- Exploitation et administration des technologies de la virtualisation :

KPMG – Ingénieur Système VMware

Date : 08/04/2019 – 20/04/2022

Objectif : Assurer le rôle de référent VMware au sein de l'équipe Infrastructures

Missions :

Supervision et Opération (Exploitation et Administration)

- Monitorer en continue les infrastructures de la plateforme convergée (Computer, Réseau et Stockage) via les outils de supervisions de la plateforme
- Traitements des Alertes, des demandes et des incidents niveaux 2 et 3
- Garantir la disponibilité de l'infrastructure
- Vérifier le bon fonctionnement des VMs
- Vérifier les sauvegardes
- Mise en œuvre d'un plan d'amélioration continue pour son périmètre d'exploitation

Maintenance :

- Planification des interventions de maintenance
- Coordination de la maintenance avec les tiers
- Suivi d'intervention des tiers

Gestion des incidents et Demandes :

- Rédaction des procédures de résolution pour le N1
- Traitement de tickets d'incidents et problème Niveaux 2 et 3
- Collecte des données de résolution : symptômes & informations remonter
- Traitements des tickets de demandes
- Contribuer à la planification de l'utilisation des ressources par rapport au SLA de Production

Gestion de crise :

- Application la procédure d'incident majeur
- Contribuer activement à la résolution de l'incident en se mettant au service du RIM

Gestion de Projet :

- Contribuer aux projets de maintenance évolutive de la plateforme convergée

Environnement technique : Compétence Techniques

- Exploitation et administration des technologies de la virtualisation :
VMware vSphere, VMware vCenter, VMware vRops, VMware vRealize Suite
- Compétences d'exploitation et d'administration dans les technologies de stockage EMC :
VNX, Datadomain, Unity et Isilon
- Compétences d'exploitation et d'administration dans la technologie de la sauvegarde :
Veeam

ENGIE – Ingénieur Virtualisation VMware Confirmé**Date : 01/03/2018 – 01/02/2019****Objectif :** Assurer le rôle de référent VMware au sein de l'équipe Infrastructures**Missions :**

- Contribuer au maintien et à l'évolution du socle de création de serveurs virtuels
- Gestion de la plate-forme vRealize
- Assurer les montées de version et la gestion de la cohérence des environnements
- Travailler dans un environnement hybride Microsoft OnPrem / Azure / Office365
- Maitriser l'annuaire Microsoft Active Directory et principalement, les GPO pour les environnements Serveurs
- Rédaction de la documentation (dossiers d'architecture, Installation, exploitation)
- Assurer le Run et le traitement des Incidents et Demandes
- Gestion des vSwitchs, LUNs et Templates, référent sur Veeam
- Support niveau 3
- Fournir une assistance sur le design de la couche système dans le cadre de projet ou d'assistance aux équipes applicatives

Environnement technique :

- VMware vSphere 6.0, Veeam Replicator
- Outils de déploiement de parc Windows (SCCM / scripts), Windows Server)

MAIRIE de PARIS – Ingénieur VMware Confirmé

Date : 01/10/2017 - 31/12/2017

Objectif : Participation à la qualification technique des besoins exprimés

Missions :

- Définition de la stratégie en vérifiant et en analysant les impacts techniques des nouvelles
- Solutions VMware et leur impact avec l'architecture existant
- Contribution de l'élaboration de la feuille de route en pilotant la mise en œuvre
- Rédaction de la documentation (dossiers d'architecture, Installation, exploitation)
- Organisation de la livraison des solutions techniques aux équipes d'exploitation
- Support niveau 3 des solutions VMware déployées en Datacenter

Environnement technique :

- VMware vSphere 6.0

CONSORT NT – Ingénieur VMware Confirmé

Date : 10/10/2016 – 20/07/2017

Objectif : Dans le cadre du projet de migration de l'infrastructure VMware de la DSI en interne, de la Version vSphère 5.5 vers la version 6 U2 (vSphère vCenter et ESXi).

Missions :

- Migration du vCenter Windows 2008 vers Windows 2012
- Migration vSphère Client et installation vSphère Update Manager
- Migration des ESX i
- Upgrade de VMware Tools

Environnement technique :

- vSphère 6 U2

SOCIETE GENERLE – Ingénieur Virtualisation VMware

Date : 04/01/2014 – 10/10/2016

Objectif : Optimisation de la Virtualisation définie à mettre en œuvre avec le client afin de respecter le niveau de service contracté tout en garantissant les coûts et la qualité

Missions :

- Assurer l'ingénierie et l'intégration des composants techniques
- Traiter les incidents et les demandes de niveaux 2 à 3
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles des environnements Windows et VMware
- Gestion infrastructure physique et virtuelle
- Assurer la gestion et suivis de projets
- Projet de P2V et V2V des serveurs (Projet initié au sein de Retail)

- Formation et transfert de connaissance aux L2 de BANGALORE pour prendre en charge la réalisation des P2V, V2V et P2P à venir.
- Qualification de 1000 serveurs Physiques au P2V et P2P
- Test et procédures du produit Acronis pour la réalisation de P2P
- Mise en place des procédures et processus

Environnement technique :

- Windows et Linux (5000 serveurs Virtuels), Windows 2000, 2003, 2008 et 2012, ESXi, vSphere 4, 5 et 6, Baie de stockage SAN, EMC, Netapp, HP Blade center, Blade G1/G2/G3/G4/ 6/G7/G8 et G9 et Dell, HP SIM, HP One View, vRealize Operation, VMware Converter Standalone, Open Manager

LOGICA – Ingénieur Système VMware

Date : 20/09/2011 – 04/01/2014

Objectif : Assurer la maintenance et la bonne continuité de toutes les plateformes

Missions :

- Gérer l'exploitation courante des plateformes Microsoft (OS et Applicatifs) : installation, administration, Livraison
- Prendre en charge les incidents et problèmes rencontrés ou reportés sur les OS et applicatifs Microsoft dans les délais contractuels engageants Logica
- Participer activement à la documentation des plateformes, que ce soit en phase de mise en production, changement ou de résolution d'incidents et problèmes, afin de permettre la continuité d'exploitation des plateformes.
- Escalader à ton manager ou au demandeur dès que tu en as connaissance d'un blocage temporel ou technique empêchant la mise à disposition du livrable dans les conditions demandées
- Participer à la conception des architectures, et être sources d'assistance et support aux équipes d'avant-vente dans la mission
- Réaliser les audits et Capacity Plannings demandés et travailler sur l'automatisation de ces remontés d'informations
- Installation, Configuration, planification et Intégration des nouveaux serveurs ESX

Environnement technique :

- Parc de près de 1000 serveurs Windows et linux (400 serveurs virtuels environ), Baie de Stockage EMC, ESXi et vSphere 4, HP SIM

BANQUE de FRANCE – Intégrateur d'exploitation

Date : 01/06/2011 – 18/09/2011

Missions :

- Prise en charge des livraisons des équipes de développement

- Vérification de la création des environnements Windows nécessaires ;
- Installation de l'application en mettant aux normes d'exploitation de la BDF les livraisons applicatives ;
- Coordination éventuelle avec d'autres équipes techniques de la DIT ;
- Tests techniques du bon fonctionnement de l'application installée (RIT)

Environnement technique :

- Environs 4000 serveurs Windows, WINDOWS 2000, 2003, 2008 R2, TSM,

FROMAGERIE BEL – Responsable Cellule Poste de Travail Projet de Migration vers Windows 7

Date : 03/01/2011 – 30/05/2011

Missions :

- Encadrement de l'équipe de réalisation des 2 masters cibles (5 collaborateurs)
- Intégration du master dans l'écosystème technologique et processus de BEL
- Organisation des tests de bout en bout (techniques et fonctionnelles)
 - Provisioning monde
 - Homologations des composants Core
 - Intégration des scripts, GPO et spécificités client
- Suivi des demandes et des incidents
 - Gestion des nouvelles demandes (qualification, estimation)
 - Qualification, suivi et communication sur les incidents
 - Processus de versioning des composants
 - Communication projet et client
- Production des livrables (Procédure, Tableau de suivi, Présentation technique, Master, transfert de connaissance)
- Démarche méthodologique autour de la migration du composant Office 2010 :
 - Inventaire
 - Analyses et impacts
 - Remédiation et contournement

Environnement technique :

- Windows XP et Windows 7

FROMAGERIE BEL – Chef de Projet Déploiement Bureautique

Date : 27/09/2010 – 31/12/2010

Missions :

- Préparation, mise en œuvre et suivi du télé-déploiement monde d'un applicatif métier (sur base IE8) sur 700 utilisateurs.

- Réalisations techniques liées à l'intégration et au packaging des composants Google Chrome et Silverlight 4
- Validation avec les métiers des pré-requis nécessaires
- Conception des packages
- Tests unitaires et cohabitation des packages
- Organisation des Test de validation (UAT)
- Elaboration des différents livrables du chantier (Procédure, tableau de suivi etc.)

Environnement technique :

- Windows XP et Windows

LCL – CREDIT AGRICOLE – Administration Système

Date : 20/03/2009 – 21/11/2009

Missions :

- Traitement et résolution des demandes N3
- Validation de la conformité matérielle et système des serveurs
- Validation et Application des patches de sécurité Microsoft via Altiris et VMware Update Manager
- Suivi et contrôle des solutions antivirus existantes au sein de l'infrastructure SILCA
- Maintien des serveurs à jours avec Symantec Norton Antivirus ou Sophos Enterprise
- Installation, configuration des serveurs (Système d'exploitation) / Installation et configuration cluster
- Installation et maintenance des serveurs virtuels via la console Virtual Infrastructure Client
- Élaboration des documents d'exploitation, d'architecture technique et leur mise à jour.
- Actions préventives via les consoles IBM, HP, Fujitsu
- Analyse et diagnostique post-incidents sur les serveurs
- Analyse d'impact pour tout changement applicatif ou architecture

Environnement technique :

- Parc de 2600 serveurs Windows (Près de 800 serveurs Virtuels) dans un environnement complexe : Windows 2000, 2003, 2008, ESX 2.5, VMware Servers 3.5, Baie de stockage San, HP Blade System, IBM BladeCenter

SIEMENS VDO AUTOMOTIVE – Technicien Support Niveau II Microsoft Europe

Date : 2006 – 10/02/2009

Missions :

- Support Hardware et Software sur PC et Portables Fujitsu siemens
- Support applicatif aux utilisateurs internes à Siemens : Canalyser, Canoe, Greta, Documentum, Oracle, VPN (Corina), Microsoft Office 2003, La carte 3G, DameWare, Applix, Remedy
- Diagnostic, assistance et résolution d'incidents liés à l'informatique

- Gérer et Assurer le support Niveau II Matériels et logiciels pour le compte Microsoft pour tous les utilisateurs **Energizer \ Wilkinson France et Europe** (Mission extérieurs à Siemens)
- Résolution des problèmes logiciels tels que Proclarity, Performance Point, Citrix, VPN Sprint, ACNielsen, Microsoft Office 2007
- Dépannage à distance par Microsoft Communicator

Environnement technique :

- Support Hardware et Software sur PC Compaq et HP, Office 2000 / 2003, Acrobat Reader pro 6, Imprimantes EMF et locales, PDA (Ipaq, Palm), Symantec Norton Antivirus, Firewall, VPN, Internet Explorer 6, Lotus Notes V6. Dépannage à distance par NetMeeting et PCAnywher

FORMATION

- 2020 EduGroupe Microsoft Azure – Administration AZ-104
Certification Microsoft Azure Administration AZ- 104
- 2019 Certification Professional vSphere 6.7 – Data Center
Virtualization 2019
Certification vSphere 6.7 Foundation
EduGroupe VMware vSphere : Installation, Configuration et Administration
- 2002 **Diplôme Homologué BTS Niveau II IPREC PARIS**
Technicien Supérieur de Maintenance en Informatique et Réseaux

LANGUES

Anglais : Courant

Expérience en contexte international